

Conditii de livrare

1 - DISPOZITII GENERALE :

Prin inregistrarea unei comenzi, clientul consemneaza acordul sau cu prezentele conditii.

2 - PRODUSE :

Produsele comercializate respecta legislatia romana in vigoare

Ne rezervam dreptul de a modifica fara preaviz preturile produselor afisate. .

Toate marcile produselor sunt marci inregistrate.

Furnizorul nu poate fi considerat responsabil pentru utilizarea necorespunzatoare a produselor comandate.

3 - PRETURI

Preturile afisate sunt exprimate in RON si contin TVA.

Facturarea se face la preturile afisate in momentul inregistrarii comenzii, cu exceptia eventualelor greseli sau modificari ale TVA. TVA este de 19%.

4 - CONDITII DE PLATA :

Plata comenzii se poate face prin :

- Transfer bancar: - factura se achita in avans prin transferarea sumei aferente catre furnizor. Comanda este procesata dupa primirea confirmarii de plata;
- Ramburs: - comanda este procesata imediat, iar contravaloarea comenzii se achita in momentul receptionarii coletului.

5- LIVRAREA :

La comenzi cu valoare totala de 50 lei/per colet sunteti scutit de taxele de transport in Bucuresti. Pentru provincie, taxele de transport se platesc separat, un reprezentant al societatii noastre va va comunica costul in functie de destinatie.

Timpul maxim de procesare a comenzilor este de 10 de ore (in functie de disponibilitatea produselor in stoc).

Durata maxima a transportului, in functie de modalitatea de livrare aleasa, este de 24-48 de ore. Taxele de transport sunt inscrise pe factura si se achita in acelasi timp cu contravaloarea produselor comandate.

Comanda se livreaza la adresa indicata de client. In cazul in care aceasta este gresita, clientul va suporta costul transportului dus-intors.

6 - LIMITELE RESPONSABILITATII :

Furnizorul nu poate fi responsabil pentru neonorarea unei comenzi din cauza nefunctionarii serviciilor de transport, serviciilor financiar-bancare sau din cauza calamitatilor naturale. In ceea ce priveste produsele cumparate in scopuri profesionale, furnizorul nu este responsabil de pierderile indirecte de exploatare, de profit, daune sau taxe care ar putea interveni.

Alegerea si decizia de cumparare a unui produs fac obiectul responsabilitatii clientului. Alegerea unui produs gresit nu face obiectul unei despagubiri, rambursari sau tragerii la raspundere a furnizorului, exceptand cazurile de neconformitate cu comanda, de defecte de fabricatie sau in cazul restituirii produselor.

Comenzile trebuie onorate in maxim 5 zile calendaristice de la data inregistrarii. Dupa aceasta perioada, orice comanda restanta este anulata.

Furnizorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- defectiunile determinate de nerespectarea conditiilor de utilizare

7 - DREPTUL LA RESTITUIRE

Inainte de a restitui un produs, va rugam sa ne contactati prin e-mail sau telefoanele de contact, specificand numarul comenzii dvs. si motivele pentru care doriti sa restituiti produsele.

Dupa primirea acceptului nostru, produsul trebuie restituit intact, in ambalajul original nedesfacut, cu toate accesoriile (instructiuni de utilizare, garantii, etc...).

In caz contrar, se pierde dreptul la restituire si produsul va fi inapoiat clientului pe cheltuiala sa.

8 - CONFIDENTIALITATEA DATELOR:

Furnizorul se obliga sa nu divulge tertilor, sub nici o forma, datele personale ale clientilor sai.

9 - JURISDICTIE :

Toate vanzarile furnizorului sunt considerate ca avand loc la sediul sau social care constituie si locul de plata.
Orice litigiu intra sub jurisdicia Tribunalului de la sediul vanzatorului, indiferent de imprejurarile eventualelor litigii.

10 - REZERVAREA DREPTULUI DE PROPRIETATE :

Produsele livrate raman in proprietatea furnizorului pana la achitarea lor integrala de catre cumparator.

11 - DATE DE CONTACT

e-mail : office@mvb.ro , fax : 021 423 51 80 sau la telefoanele : 021 423 51 70 si 0720 407 484 persoana de contact Serban Mihail